

病院機能評価を受審しました。

病院長 來嶋 也寸無

当院は昨年12月14日、15日の2日間にわたり、病院機能評価を受審しました。

病院機能評価とは、日本医療機能評価機構が中立的、科学的・専門的な見地から病院の機能の評価を行い、質改善活動を支援する取組みです。当院の病院理念である「質の高い医療を提供し、地域を守ります」にマッチしていると考え、2020年10月に私が院長に就任した直後に打ち立てたプロジェクトです。

本来であれば、2022年9月に受審予定でしたが、受審1か月前に新型コロナウイルス感染症の院内クラスターが発生したため、やむなく延期しました。そのため2021年3月にキックオフを行ってから3年近く職員一丸となって準備することができました。準備前は、旧態が根強く残っていて、各部署で決めたローカルルールもたくさんありました。「悪しき習慣、古くなったやり方、文化、風土を改めよう！そのために今まで当たり前だと思ってやってきたことを一旦、立ち止まって検証し、up to dateしよう！」と呼びかけました。またメリットとしましては、必然的に標準化した医療（安心、安全）につながるため、患者さんからの信頼が得られること、それによって職員が自信と誇りを持つことができること、さらにはこの認定を受けている病院は全国でまだ4分の1程度であるため、率先してこの認定を得ることは、世羅地域だけでなく広域的にも診療施設、介護施設、救急隊などへのアピールになると考えています。

認定までの流れは、まず約90にも及ぶ評価項目に対して、事前に自己評価を行った上での面接があり、また実際に院内を巡視しながらの質疑応答も実施されます。判定は「S」「A」「B」「C」とあり、「C」はいわゆる不合格です。当初、自己評価は「C」ばかりでしたが職員の頑張りにより少しずつではありますが、院内の雰囲気が変わってきました。まず院内の掲示物や廊下が綺麗になるなど環境面から変わりました。同時に部署間での垣根が次第になくなり、職員全体に安心・安全の認識が高まったように思います。今では準備を始める前とは随分様変わりしたと実感しております。これからも引き続き、健全な診療体制が維持できるよう切磋琢磨し、住民の皆様へ安全で安心した医療サービスを提供できるよう、日々精進して参ります。今後とも、変わらぬご理解とご協力のほど、何卒、よろしくお願い申し上げます。



オンライン面会を行っています。

予約制となっておりますのでご希望の方は
公立世羅中央病院 ☎0847-22-1127へお問合せください。

